**Р о с с и й с к а я Ф е д е р а ц и я**

**Иркутская область**

**Муниципальное образование «Тайшетский район»**

**Бузыкановское муниципальное образование**

**Администрация Бузыкановского муниципального образования**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| О порядке организации похоронного дела и оказания ритуальных услуг на территории Бузыкановского муниципального образования |

**от «03» ноября 2014 года № 62** |

В целях организации похоронного дела и оказания ритуальных услуг на территории Бузыкановского муниципального образования, руководствуясь ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ст.ст. 6, 38, 46 Устава Бузыкановского муниципального образования, администрация Бузыкановского муниципального образования

**П О С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Утвердить Положение о порядке организации похоронного дела и оказания ритуальных услуг на территории Бузыкановского муниципального образования (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене нормативных правовых актов Бузыкановского муниципального образования «Официальные вести» и разместить на официальном сайте Бузыкановского муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Бузыкановского муниципального образования П.М.Кулаков

|  |
| --- |
| Утвержденопостановлением администрации Бузыкановского муниципального образованияот 03.11. 2014г. № 62 |

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке организации похоронного дела и оказания ритуальных услуг**

**на территории Бузыкановского муниципального образования**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о порядке организации похоронного дела и оказания ритуальных услуг (далее по тексту – Положение) регулирует отношения, связанные с организацией предоставления ритуальных услуг на территории Бузыкановского муниципального образования, содержания и работы мест захоронения.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Градостроительным и Земельным кодексами Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997г. № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996г. № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», Гигиеническими требованиями к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.06.2011г. № 84, Уставом Бузыкановского муниципального образования и настоящим Положением.

**II. Основные понятия и определения**

В настоящем Положении используются следующие основные понятия и определения:

1)**погребение** – комплекс действий по захоронению тел (останков) человека или его праха после смерти, включая копку могилы, в соответствии с обычаями и традициями, не противоречащими санитарным и иным требованиям;

2)**кремация** – предание тела (останков) умершего огню с последующим захоронением урны с прахом в могилу (склеп);

3)**похоронные принадлежности** – предметы, необходимые для погребения (деревянные и металлические гробы, урны для захоронения праха), венки, ленты (в том числе и с надписями), белые тапочки, покрывала и другие предметы похоронного ритуала;

4)**похороны** – обряд погребения останков или праха умерших;

5)**надмогильные сооружения** – памятные и иные сооружения, устанавливаемые на могилах: памятники, стелы, обелиски, кресты, ограды и т.п.;

6)**катафалк** – устройство для перемещения гроба (урны) к месту захоронения;

7)**гарантированный перечень услуг по погребению** – перечень услуг, предоставляемых на территории Российской Федерации на безвозмездной основе;

8)**родственная могила** – могила, в которой уже захоронен родственник умершего;

9)**ритуальное (похоронное) обслуживание населения** – предоставление населению определенного перечня похоронных услуг на безвозмездной основе и (или) за плату.

**III. Организация похоронного обслуживания населения**

1. Гарантией осуществления погребения умершего призвано служить похоронное дело как самостоятельный вид деятельности, включающий в себя оказание ритуальных, юридических, обрядовых и иных услуг, связанных с созданием и эксплуатацией объектов похоронного назначения, а также организацией и проведением похорон.
2. Похоронное обслуживание, оказываемое на территории Бузыкановского муниципального образования, должно обеспечивать выполнение следующих процессов:

1) прием заказов на похороны и оформление соответствующих документов;

2) предоставление и доставку похоронных принадлежностей по месту нахождения умерших, перевозку автокатафалком умерших из жилых и иных зданий, больниц на кладбище, в морг или службу судебно-медицинской экспертизы;

3) погребение и перезахоронение умерших (традиционное погребение – захоронение гроба, урны с прахом в землю);

4) доставку и установку похоронных принадлежностей, памятников, памятных знаков, надмогильных сооружений, предметов похоронного ритуала;

5) уход за местами захоронения и отдельными захоронениями.

3.Администрация Бузыкановского муниципального образования вправе предоставлять услуги по погребению сверх гарантированного перечня за счет средств близких родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

**IV. Лица, осуществляющие организацию погребения умершего**

1. В случае если лицо при жизни не поручило осуществить его погребение какому-либо конкретному лицу, либо это лицо отказалось от исполнения данных функций, право осуществить организацию погребения умершего имеют, в первую очередь, супруг, родственники, законные представители, а в случае мотивированного отказа кого-либо из указанных лиц от организации погребения оно может быть исполнено иными лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение.
2. При отсутствии у умершего супруга, родственников, законного представителя или при невозможности ими осуществить погребение либо при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего, его погребение с момента установления органами внутренних дел причины смерти осуществляется при содействии Главы Бузыкановского муниципального образования в течение 3 (трех) суток, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**V. Гарантии осуществления погребения, оказываемые на безвозмездной основе**

1. На территории Российской Федерации каждому человеку после его смерти гарантируются погребение с учетом его волеизъявления, предоставление бесплатно участка земли для погребения тела (останков) или праха в соответствии с действующим федеральным законодательством.
2. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

1) оформление документов, необходимых для погребения;

2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);

4) погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется органами местного самоуправления по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, а также с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и возмещается специализированной службе по вопросам похоронного дела в десятидневный срок со дня обращения этой службы.
2. Оплата стоимости услуг, предоставляемых специализированной службой или иными хозяйствующими субъектами, не являющиеся специализированными службами по вопросам похоронного дела, сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.
3. Непредставление на безвозмездной основе услуг по погребению, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению, влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

**VI. Погребение умерших (погибших) военнослужащих, граждан,**

**призванных на военные сборы, сотрудников органов внутренних дел,**

**Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений**

**и органов уголовно-исполнительной системы, участников войны**

1. Погребение умерших (погибших) военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, участников войны осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом«О погребении и похоронном деле», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**VII. Организация места погребения**

1. Погребение умерших осуществляется на специально отведенных в соответствии с этическими, санитарными, экологическими требованиями муниципальных общественных кладбищах, предназначенных для захоронения тел (останков) умерших и находящихся в ведении администрации Бузыкановского муниципального образования.
2. Выбор земельного участка для размещения места погребения осуществляется в соответствии с правилами застройки Бузыкановского муниципального образования с учетом гидрогеологических характеристик, особенностей рельефа местности, состава грунтов, предельно допустимых экологических нагрузок на окружающую среду, а также в соответствии с санитарными правилами и нормами и должен обеспечивать неопределенно долгий срок существования места погребения.
3. Вновь создаваемые места погребения должны размещаться на территории Бузыкановского муниципального образования в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
4. Не разрешается устройство кладбищ на территориях:
	1. первого и второго поясов зоны санитарной охраны источника водоснабжения, минерального источника, первой зоны округа санитарной (горно-санитарной) охраны курорта;
	2. с выходами на поверхность закарстованных, сильнотрещиноватых пород и в местах выклинивания водоносных горизонтов;
	3. на берегах озер, рек и других поверхностных водных объектов, используемых населением для хозяйственно-бытовых нужд, купания и культурно-оздоровительных целей;
	4. со стоянием грунтовых вод менее двух метров от поверхности земли при наиболее высоком их стоянии, а также на затапливаемых, подверженных оползням и обвалам, заболоченных.
5. Размер земельного участка для кладбища определяется с учетом количества жителей поселения, но не может превышать 40 гектаров.
6. Кладбища не подлежат сносу и могут быть перенесены только по решению администрации Бузыкановского муниципального образования в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
7. Создание новых мест погребения, реконструкция действующих мест погребения возможны при наличии положительного заключения экологической и санитарно-гигиенической экспертизы.
8. Предоставление земельного участка для размещения места погребения осуществляется в соответствии с земельным законодательством, а также в соответствии с проектной документацией, утвержденной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Иркутской области.
9. Территории кладбищ разделяются дорожками на кварталы с указателями номеров. При главном входе на кладбище вывешивается его схематический план с обозначением административных зданий, кварталов, дорожек, исторических и мемориальных могил, мест общего пользования. На каждом кладбище должны быть предусмотрены: специальные навесы для проведения обряда прощания в непогоду, деревянные крышки для защиты могилы, подготовленной к захоронению, от дождя и снега, общественные туалеты, мусоросборники.
10. На территории кладбища не разрешается строительство зданий и сооружений, не связанных с его обслуживанием, за исключением культовых и обрядовых объектов.
11. В соответствии с земельным законодательством места захоронений относятся к землям особо охраняемых территорий и используются строго в соответствии с их целевым назначением. Любая не соответствующая целевому назначению этих земель деятельность не допускается.
12. На новых кладбищах или дополнительно отведенных участках к действующим кладбищам погребения производятся в последовательном порядке по действующей нумерации подготовленных могил.
13. Не допускается устройство захоронений в разрывах между могилами, на обочинах дорог, в пределах санитарно-защитной зоны, определяемой в соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25.09.2007г. №74 «О введении в действие новой редакции санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.2.1/2.1.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов».

**VIII. Участки почетных и воинских захоронений**

1. На муниципальных общественных кладбищах по решению администрации Бузыкановского муниципального образования могут создаваться участки почетных и воинских захоронений.
2. Решение о захоронении на участке почетных захоронений принимается администрацией Бузыкановского муниципального образования с учетом заслуг умершего перед обществом и государством.

Основанием для принятия решений о захоронении на участке почетных захоронений являются соответствующие обращения организаций (предприятий, учреждений, общественных организаций), согласованные с родственниками умершего.

1. Участок воинских захоронений предназначен для погребения умерших (погибших) военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, сотрудников органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, участников войны, лиц, уволенных с военной службы.
2. Решение о захоронении на участке воинских захоронений принимается администрацией Бузыкановского муниципального образования.

Основанием для принятия решения о захоронении являются обращения военных комиссариатов, органов внутренних дел, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, советов ветеранов войны, согласованные с родственниками умершего.

1. На участках воинских захоронений могут создаваться семейные (родовые) захоронения.

**IX. Участки вероисповедальных захоронений**

1. На муниципальных общественных кладбищах по решению администрации Бузыкановского муниципального образования выделяются участки для погребения с учетом вероисповедальных обычаев и традиций - участки вероисповедальных захоронений.
2. Участки вероисповедальных захоронений предназначены для погребения умерших одной веры.
3. Погребение на участках вероисповедальных захоронений производится по обычаям и традициям соответствующего религиозного направления согласно волеизъявлению умершего, желанию супруга (супруги), близких родственников или иных родственников.

**X. Перезахоронение останков умерших**

1. Изъятие урн, эксгумация и перезахоронение останков умерших производится в случаях и порядке, установленных действующим законодательством.
2. Эксгумация останков умерших должна производиться в соответствии с требованиями санитарных и экологических норм.
3. Перезахоронение останков умерших не рекомендуется производить ранее одного года с момента погребения в песчаных грунтах и не ранее трех лет - в сырых грунтах.
4. Разрешение на извлечение останков из могилы и перевоз их на другое место оформляется администрацией Бузыкановского муниципального образования.
5. Основанием для разрешения перезахоронения являются заявление родственника захороненного, заключение органа санитарно-эпидемиологического надзора об отсутствии особо опасных инфекционных заболеваний.
6. Эксгумация проводится по постановлению следственных органов или решения суда, когда такое решение обязательно в силу норм уголовно-процессуального права.
7. Могила после извлечения останков должна быть продезинфицирована дезинфицирующими средствами, разрешенными к применению в Российской Федерации, немедленно засыпана, и поверхность почвы спланирована. Останки из могил переносятся в герметичной таре.
8. При эксгумации и перезахоронении останков умерших персонал кладбища прививается против столбняка. Дезинфекция спецодежды и обуви (резиновые сапоги, резиновые рукавицы, средства защиты органов дыхания (респираторы) должна осуществляться централизованно.
9. Инструмент после произведения работ, связанных с захоронением и перезахоронением трупов и останков, подлежит обеззараживанию и не должен выноситься за пределы кладбища. Средства для перевозки останков должны быть изготовлены из легкоочищаемых покрытий и подлежат дезинфекции после проведенных работ.

**XI. Порядок захоронения и установки надмогильных сооружений**

1. Захоронение умершего производится в соответствии с санитарными правилами не ранее чем через 24 часа после констатации смерти при предъявлении свидетельства о смерти, выдаваемого в органах ЗАГС, а в более ранние сроки – с учетом вероисповедания умершего и (или) по разрешению медицинских органов, а захоронение урны с прахом - на основании свидетельства о смерти, справки о кремации и документа на получение праха.
2. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте, после установления органами внутренних дел его личности, осуществляется специализированными службами по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
3. Лица, осуществляющие организацию погребения, сообщают о предстоящих похоронах умершего в специализированную службу с сообщением предполагаемого времени и места захоронения.
4. Установление времени захоронения, отвод земельного участка для захоронения производятся специализированной службой по согласованию с заказчиком.
5. Погребение осуществляется путем предания тела (останков) умершего земле (захоронение в могилу). Рытье могилы для гроба производится согласно СанПиН 2.1.1279-03. Глубина могилы для погребения составляет не менее 1,5 метра. Надмогильный холм устанавливается высотой не менее 0,5 метра.
6. На муниципальном общественном кладбище устанавливаются следующие размеры отводимых земельных участков:
7. под одно захоронение – 2,0 x 3,0 метра;
8. под семейное захоронение с резервом одного места – 6,0 x 2,0 метра.
9. Выделение земельного участка на муниципальных общественных кладбищах под одно захоронение, а также под семейное захоронение с резервом одного места производится бесплатно.
10. Гражданам Российской Федерации могут предоставляться участки земли на муниципальном общественном кладбище для создания семейных (родовых) захоронений с резервом более одного места. Порядок предоставления участков земли на кладбище для создания семейных (родовых) захоронений с резервом более одного места устанавливается администрацией Бузыкановского муниципального образования.
11. Граждане (организации), совершившие погребение, обязаны содержать надмогильные сооружения и зеленые насаждения в надлежащем состоянии собственными силами либо силами предприятия, оказывающего услуги по договору.
12. На свободном месте участка, отведенного под семейное захоронение, разрешается захоронение на основании письменного заявления граждан (организаций), на которых зарегистрированы могилы, или их родственников и предъявления удостоверения о захоронении.
13. Захоронение урн с прахом в землю на участках семейных захоронений производится по заявлению граждан (организаций) независимо от срока предыдущего захоронения.
14. Погребение умерших, личность которых не установлена, осуществляется с разрешения органов внутренних дел на специально отведенных для этих целей участках кладбищ.
15. Каждое захоронение регистрируется в книге установленной формы с указанием номеров кварталов и могилы.
16. Гражданам выдается удостоверение о захоронении установленного образца.
17. Надмогильные сооружения устанавливаются или заменяются с уведомлением администрации кладбища.
18. Надмогильные сооружения устанавливаются в пределах отведенного земельного участка с учетом обеспечения подходов к могилам.
19. Установленные гражданами (организациями) надмогильные сооружения являются их собственностью.
20. Установка памятников регистрируется в специальной книге с указанием номеров квартала и могилы, фамилии, имени и отчества захороненного, даты установки, габаритных размеров и материала памятника.
21. На старых местах погребения установка оград высотой более 0,5 метра и замена старых оград на новые высотой более 0,5 метра производится по согласованию со специализированной службой по вопросам похоронного дела.
22. Захоронение умерших от инфекций неясной этиологии, а также от особо опасных инфекций (умерших в лечебных учреждениях или поступивших в патолого-анатомические отделения для вскрытия) совершается в оцинкованных, герметически запаянных гробах непосредственно из патолого-анатомического отделения на специально отведенных участках кладбищ

**XII. Правила посещения муниципального общественного кладбища,**

**права и обязанности граждан**

1. Режим работы общественных кладбищ, расположенных на территории администрацией Бузыкановского муниципального образования, устанавливается органом местного самоуправления.
2. На территории кладбища посетители должны соблюдать общественный порядок и тишину.
3. Посетители кладбища имеют право:
	1. бесплатно пользоваться инвентарем, выдаваемым администрацией кладбища для ухода за могилами;
	2. устанавливать памятники и другие надмогильные сооружения, отвечающие требованиям нормативных документов;
	3. поручать специализированной службе по вопросам похоронного дела уход за могилой на основании заключенного договора;
	4. выращивать цветы на могильном участке;
	5. осуществлять посадку деревьев в соответствии с проектом озеленения кладбища по согласованию с администрацией кладбища.
4. На территории кладбища запрещается:
	1. устанавливать, переделывать и снимать памятники и другие надмогильные сооружения, мемориальные доски без разрешения администрации кладбища;
	2. разрушать или осквернять памятники и другие надмогильные сооружения, мемориальные доски;
	3. разрушать оборудование кладбища, засорять территорию;
	4. ломать насаждения, рвать цветы;
	5. выгуливать собак, пасти домашних животных, ловить птиц;
	6. разводить костры, добывать песок и глину, резать дерн;
	7. находиться на территории кладбища после его закрытия;
	8. оставлять запасы строительных и других материалов;
	9. производить какие-либо работы, торговать цветами, предметами похоронного ритуала и материалами по благоустройству могил, если на это нет разрешений администрации кладбища;
	10. похищать или производить перемещение чужого имущества, осуществлять иные самоуправные действия (виновные в этом привлекаются к ответственности в установленном порядке);
	11. ездить на велосипедах, мопедах, мотороллерах, мотоциклах, лыжах и санях;
	12. оставлять демонтированные надмогильные сооружения при их замене или осуществлении благоустройства на месте захоронения;
	13. самовольно копать могилы.
5. Надругательство над телами умерших либо уничтожение, повреждение или осквернение мест погребения, надмогильных сооружений или кладбищенских зданий, предназначенных для церемоний в связи с погребением умерших или их поминовением, влечет уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством.

**XIII. Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела**

1. Субъектный состав участников рынка ритуальных услуг не ограничивается созданием специализированных служб по вопросам похоронного дела. Правом заниматься деятельностью по организации похорон и оказанию связанных с ними ритуальных услуг вправе иные хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), не являющиеся специализированными службами по вопросам похоронного дела.
2. Все субъекты рынка ритуальных услуг пользуются равными правами в деятельности по предоставлению гражданам услуг по погребению и иных ритуальных услуг.
3. Администрация Бузыкановского муниципального образования осуществляет выбор специализированной службы по вопросам похоронного дела или иных хозяйствующих субъектов для выполнения (оказания) соответствующих работ (услуг) на территории муниципального образования путем проведения торгов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
4. Услуги по гарантированному перечню предоставляются специализированной службой по заявлению супруга, близкого родственника, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, либо по заявлению медицинской организации в отношении умершего, не имеющего супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, и умершего, личность которого не установлена, по представлению свидетельства о смерти, выданного органами записи актов гражданского состояния.
5. Специализированная служба по вопросам похоронного дела по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению.

Стоимость платных услуг, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела, утверждается в установленном порядке.

1. Документы для захоронения умершего принимаются от близких родственников либо законных представителей умершего, а при их отсутствии - от иных лиц, взявших на себя обязанности осуществлять погребение умершего, при предъявлении паспорта и справки о смерти.
2. Погребение (захоронение) умершего производится в сроки, установленные федеральным законодательством.
3. Специализированная служба, иные хозяйствующие субъекты, оказывающие ритуальные услуги, должны проводить погребение умерших в соответствии с санитарными правилами не ранее, чем через 24 часа после наступления смерти при предъявлении свидетельства о смерти, а в более ранние сроки - на основании заключения судебно-медицинской экспертизы после оформления счет-заказа на похороны.

Время захоронения по согласованию с заказчиком устанавливается при оформлении обращения.

1. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела несет юридическую ответственность за осуществление гарантий погребений. Отказ специализированной службы по вопросам похоронного дела в оказании ритуальных услуг недопустим, за исключением случаев, когда такие услуги не могут быть оказаны в связи с непредставлением заказчиком услуг необходимых в соответствии с действующим законодательством документов.
3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела в пункте приема заказов на доступном для обозрения посетителям месте размещает:
	1. правила оказания ритуальных услуг;
	2. правила работы муниципального кладбища и порядок его содержания;
	3. информация о стоимости услуг и предметов ритуала;
	4. образцы типовых документов, оформляемых при приеме заказов и оплате ритуальных услуг.
4. Качество ритуальных услуг и предметов похоронного ритуала, предоставляемых специализированной службой, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, оказывающими ритуальные услуги, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим правовым актам, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливают обязательные требования к услугам и продукции в сфере оказания ритуальных услуг.
5. Перевозка (транспортировка) тела умершего (погибшего) для погребения производится только специализированным автотранспортом (автокатафалк), который должен соответствовать санитарным и иным нормам и требованиям, предусмотренным действующим законодательством.
6. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

1) гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.

**XIV. Обязанности администрации кладбища**

1. Администрация кладбища обязана содержать кладбище в надлежащем порядке и обеспечивать:

1) соблюдение норм, установленных настоящим Положением;

2) выдачу необходимого инструмента для ухода за могилами;

3) устройство площадок на водонепроницаемом основании с размещением на них металлических контейнеров;

4) работу поливочного водопровода, общественных туалетов, освещения, систематическую уборку дорог общего пользования, проходов и других участков хозяйственного назначения (кроме могил), регулярный вывоз мусора;

5) озеленение территории кладбища не менее 20 процентов площади с возможностью защитной зеленой зоны по периметру территории кладбища с наличием хвойных и мягколиственных пород;

6) при наличии заключенного договора с клиентом оказание услуг по уходу за могилой, по установке надмогильных сооружений и по уходу за ними, по обеспечению сохранности надгробий;

7) постоянное содержание в надлежащем порядке братских могил и могил, находящихся под охраной государства;

8) наличие Книги отзывов и предложений, пронумерованной, прошнурованной, заверенной печатью администрации Бузыкановского муниципального образования;

9) соблюдение Правил пожарной безопасности.

**XV. Ответственность**

Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.