|  |  |
| --- | --- |
| **Р о с с и й с к а я Ф е д е р а ц и я****Иркутская область****Муниципальное образование «Тайшетский район»****Бузыкановское муниципальное образование****Администрация Бузыкановского муниципального образования****ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |
| --- |
| **от «01» июня 2018 года № 38** |

О внесении изменений в Положение о работе с обращениями граждан и об организации личного приема граждан в администрации Бузыкановского муниципального образования, утвержденное постановлением Администрации Бузыкановского муниципального образования от 01.2.2017 г. № 70   В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.11.2017г. № 355-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь ст. ст. 23,46 Устава Бузыкановского муниципального образования, администрация Бузыкановского муниципального образованияПОСТАНОВЛЯЕТ: 1.Внести изменения в Положение о работе с обращениями граждан и об организации личного приема граждан в администрации Бузыкановского муниципального образования утвержденное постановлением администрации Бузыкановского муниципального образования от 01.12.2017г. № 70 изложив в следующей редакции: **1.1. Подпункт 1.2.1. пункта 1.2. изложить в следующей редакции:**«1.2.1**. Обращение гражданина** (далее - обращение) - направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления».**1.2. Абзац 8 пункта 3.2. раздела 3 изложить в следующей редакции:**«Обращение, поступившее в администрацию Бузыкановского муниципального образования или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».**1.3.Пункт 4.3.2. раздела 4 изложить в следующей редакции:**«4.3.2.Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения».**1.4. Дополнить пункт 4.6.9. раздела 4 абзацем следующего содержания:**«В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается». **1.5. Добавить пункт 4.7.1. в раздел 4 следующим содержанием:**«4.7.1.Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, а в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении , поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращения, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»». **1.6.Добавить пункт 4.9. в раздел 4 следующим содержанием:**«4.9. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение». 2.Настоящее постановление распространяется на правоотношения с 01.06.2018г. 3. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене нормативных правовых актов Бузыкановского муниципального образования «Официальные вести» и разместить на официальном сайте Бузыкановского муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».4.Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой. |

Глава Бузыкановского муниципального образования П.М. Кулаков